

ROMÂNIA

JUDEȚUL VASLUI

COMUNA MĂLUȘTENI

PRIMAR

DISPOZIȚIA nr. 245

Privind aprobarea Codului etic și Carta drepturilor beneficiarilor Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) din cadrul Compartimentului de Asistență Socială

Bițu Gheorghe viceprimar cu atribuții de primar-comuna Mălușteni.jud. Vaslui

Având în vedere:

- Referatul nr. 243 / 18.10.2023 a Compartimentului de Asistență Socială din aparatul de specialitate al primarului comunei Mălușteni;
- Hotărârea Consiliului local al comunei Mălușteni nr.31/23.06.2023 prin care s-a aprobat înființarea Serviciului de Asistență Comunitară (SAC)-cod serviciu social 8899CZ-PN-V în cadrul Compartimentului de Asistență Socială din aparatul de specialitate al primarului comunei Mălușteni;
- Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului de Asistență Comunitară(SAC).

Prevederile:

- Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice,persoanelor fără adăpost,tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate,serviciile acordate în sistem integrat și cantine sociale -anexa 7 ;
- Art .155 alin.(1) lit.e), art. 196 alin.(1) lit.b) din OUG nr. 57 /2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

DISPUN

Art. 1. Se aprobă **Codul etic și Carta drepturilor beneficiarilor** Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) din cadrul Compartimentului de Asistență Socială al aparatului de specialitate conform anexelor nr. 1 și nr. 2 , anexate la prezenta dispoziție;

Art.2. Cu aducere la îndeplinire a prezentei dispoziții se încredințează Compartimentul de Asistență Socială- furnizor public de servicii sociale;

Art.3. Prezenta dispoziție se comunică prin grija secretarului general al UAT Mălușteni,în termenul prevazut de lege ,Serviciului de Asistență Comunitară din cadrul Compartimentului de Asistență Socială și Instituției Prefectului jud. Vaslui.

Data astăzi 30.10.2023

Viceprimar cu atribuții de primar
Bițu Gheorghe



Contrasemnează ,
Secretar general
Blanaru Maria Elena

JUDEȚUL VASLUI

Anexa nr. 2 la Dispoziția Primarului nr. 245/20.10.2022

PRIMĂRIA COMUNEI MĂLUȘTENI

COMPARTIMENT ASISTENȚĂ SOCIALĂ

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ

CARTA DREPTURILOR

Beneficiarilor Serviciului de Asistență Comunitară (SAC)

CAPITOLUL I

DREPTURI GENERALE

Art. 1 Beneficiarii au dreptul la servicii sociale de informare și consiliere oferite de Serviciul de Asistență Comunitară: cetățenii români, cetățenii străini sau apatrizi care se află în una sau mai multe dintre următoarele situații de risc: dizabilitate sau handicap; dependență de droguri; alcool sau alte substanțe toxice; detenție sau post-detenție; infectare cu HIV/ SIDA; părinți singuri, mame minore, victime ale violenței în familie; lipsa veniturilor sau cu venituri mici; victime ale traficului de ființe umane; boală cronică sau incurabilă.

Art. 2 Beneficiarii serviciilor sociale beneficiază de respectarea drepturilor și libertăților fundamentale, demnitate și intimitate; de a fi informați asupra drepturilor sociale și situațiilor de risc; de a participa la luarea deciziilor care îi privesc; asigurarea confidențialității datelor personale.

Art. 3 Serviciile sociale se acordă la solicitarea beneficiarului sau rudelor acestora sau în urma unei sesizări venite din partea cetățenilor, a unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art. 4 Drepturile se stabilesc, se modifică, se suspendă sau se încetează, după caz, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

Art. 5 Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștință prin afișarea Cartei drepturilor la sediul Serviciului de Asistență Comunitară precum și prin alte mijloace de informare, accesibile persoanelor interesate din localitatea **MĂLUȘTENI**

Art. 6 Prezenta Carta a drepturilor se va completa periodic, în funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale la nivelul serviciului și funcție de reglementările legale care vor apărea în domeniu.

CAPITOLUL II

DREPTURI SPECIFICE

Art. 7 Beneficiarilor serviciului social, li se vor respecta drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe baza pe etnie, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială.

Art. 8 Beneficiarilor serviciului social, li se va asigura păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situații de dificultate și resursele umane și materiale ale instituției care permit acest lucru.

Art. 9 Beneficiarilor serviciului social, li se va asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situații de dificultate și resursele umane și materiale ale instituției permit acest lucru.

Art. 10 Beneficiarilor serviciului social, li se va garanta demnitatea și intimitatea de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor sociale, respectiv are dreptul la retinere, aceea libertate care conferă demnitate de a avea propriile valori și credințe, și de a nu discuta cu profesionistul situațiile pe care nu le considera relevante pentru situația socială în cauză, ei fiind îndreptați să decida dacă doresc sau nu o altă formă de ajutor.

Art. 11 Beneficiarii serviciului social au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

Art. 12 Beneficiarii au dreptul la o informare corectă. Aceasta presupune ca:

- angajații trebuie să fie bine pregătiți din punct de vedere profesional;
- angajații își vor adopta limbajul profesional la capacitățile de înțelegere și caracteristicile beneficiarului (exprimarea va fi clară, concisă și se vor evita termenii științifici);
- angajații vor furniza informații obiective, centrate pe problema beneficiarului și vor comunica ceea ce beneficiarul trebuie să știe, nu ceea ce ar dori să audă.

Art. 13 Beneficiarii au dreptul la o informare completă:

- o abordare comprehensivă a problemei prin faptul că profesioniștii își vor construi relații cu alți profesioniști din diverse domenii de activitate;
- angajații îi vor prezenta asistatului toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile;

Art. 14 Beneficiarii au dreptul la o informare operativă, realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării.

Art. 15 Relația de consiliere se bazează pe un contract, încheiat între reprezentantul serviciului social și beneficiar, în care sunt specificate drepturile și obligațiile acestora precum și sancțiunile în cazul nerespectării clauzelor contractului.

Art. 16 Beneficiarii au dreptul la o consiliere adaptată nevoilor și dorințelor lor, care presupune o explorare și analiză corectă a problemelor și nevoilor beneficiarului, în vederea depășirii situației de risc;

Art. 17 Beneficiarii au dreptul la o relație de consiliere neutră și imparțială: angajatul nu va face discriminări pe baza de sex, religie, rasă, etnie, apartenență profesională, orientare politică sau sexuală și venituri; nu va folosi informațiile obținute în timpul consilierii în scop personal, va evita transpunerea în situația beneficiarului și nu se va implica emoțional și va

pune interesul beneficiarului mai presus de interesul sau.

Art. 18 Persoana cu handicap are dreptul la un asistent personal, care sa-i ofere îngrijire la domiciliu, conform contractului de munca încheiat cu primarul sau, dupa caz, sa opteze pentru indemnizatie;

Art. 19 Persoana cu handicap are dreptul de a fi tratata cu respect, înțelegere și buna credinta;

Art. 20 Persoana cu handicap are dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare, de masuri care sa-i asigure autonomia, integrarea sociala și ocupationala și participarea la viata comunitatii.

Art. 21 Beneficiarii, persoane victime ale violentei domestice, au dreptul de a fi consultati în legatura cu programul de activități pentru a putea face parte integrata în planificarea și furnizarea serviciilor sociale oferite.

Art. 22 Beneficiarii, victime ale violentei domestice, au dreptul la confidentialitate:

- datele personale și informațiile furnizate se va face numai cu acordul beneficiarului, se va asigura respectarea acestora de catre angajați, astfel încât acestea sa nu fie divulgate sau facute publice;
- informațiile despre activitățile sale, starea fizica sau psihica, familiei beneficiarilor se va face numai cu acordul acestora.

Art. 23 Beneficiarii, persoane victime ale violentei domestice, au dreptul la respectarea intimitatii și de a nu discuta cu profesionistul situațiile pe care nu le considera relevante pentru situatia sociala în cauza.

Art. 24. Beneficiarii, monitorizați în situații de risc, au dreptul de a fi informați și consultați cu privire la planul de intervenție și măsurile propuse.

Art. 25. Beneficiarii, persoane defavorizate au dreptul de a fi informați și consultați cu privire la activitățile de incluziune socială la care vor participa.

CAPITOLUL III

OBLIGAȚIILE COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art. 26 Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale:

- respectarea clauzelor prevazute în contractul încheiat între beneficiar și Serviciul de Asistență Comunitară;

Art. 28 Beneficiarul de asistenta sociala la domiciliu, asigurate cu asistent personal are urmatoarele obligatii:

- respectarea și participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de Comisia de expertiza medicala;
- actualizarea certificatului de încadrare în gradul prevazut de lege;
- aducerea la cunostinta coordonatorului Serviciului de Asistenta Comunitară a oricarei modificari survenite în situatia familiala, sociala și economica;

CAPITOLUL IV

DISPOZIȚII FINALE

Art. 29. Prezenta Carta va fi îmbunătățită periodic, dată fiind complexitatea experienței în domeniul social;

Art. 30. Prezenta Cartă va fi adusă la cunoștință publică prin afișare la Sediul Serviciului de Asistență Comunitară și prin alte surse de informare.

VICEPRIMAR cu atribuții de primar

BÎTU GHEORGHE

INTOCMIT.,

TEH.ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ

GHERGHESCU ANISOARA

CODUL DE ETICĂ AL SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ

- Echipele de specialiști au obligația cunoașterii legislației actuale în vigoare, atât legislația națională, cât și cea internațională cu privire la drepturile omului.
- Echipele SCI au obligația de a respecta drepturile omului, demnitatea și integritatea umană precum și principiul autodeterminării în relațiile cu beneficiarii de beneficii, servicii sociale, medicale și educaționale.
- Specialiștii au obligația respectării codurilor deontologice ale profesiilor din care fac parte, cu precădere în asistență socială unde există atât cod deontologic cât și cod de practică, pe lângă legislația aferentă reglementării profesiei, cu dispoziții clare despre cine și în ce condiții poate activa în domeniu.
- Specialiștii au obligația informării și consilierii persoanelor aflate în nevoie, a drepturilor, oportunităților, posibilităților și disponibilităților pe care aceștia le au, fără nicio discriminare de rasă, culoare, sex, orientare sexuală, limbă, religie, opinie politică sau orice altă opinie, de origine națională sau socială, avere, naștere sau orice alte împrejurări.
- Specialiștii trebuie să manifeste înțelegere și deschidere față de beneficiarii serviciilor comunitare integrate în conformitate cu principiile respectării egalității de șanse, iar în dialogul cu aceștia asupra nevoilor, provocărilor și problemelor pe care le întâmpină, specialiștii trebuie să fie imparțiali, corecți, empatici și să intervină cu promptitudine.
- Specialiștii au obligația de a facilita accesul beneficiarilor serviciilor comunitare integrate la cele mai potrivite servicii și măsuri adaptate și în conformitate cu nevoile identificate.
- Specialiștii au obligația să promoveze la nivel de comunitate o atitudine generalizată de toleranță, deschidere cu aplecare către înțelegerea celor mai afectați de probleme, lipsită de emiterea judecăților de valoare asupra vieților unor oameni aflați în nevoie. În acest sens, specialiștii pot organiza diferite campanii și sesiuni de conștientizare și sensibilizare a publicului, utilizând modalități și materiale diferite, folosind toate canalele de comunicare posibile, prin transmitere orală sau în scris, în format tipărit sau electronic, pe site-ul primăriei, ale altor instituții de profil, al altor actori sociali cu relevanță în combaterea sărăciei și marginalizării sociale etc.
- Specialiștii au obligația implicării beneficiarilor în elaborarea planurilor de acțiune și intervenție specializate, pentru a genera rezolvarea problemelor într-un mod punctual, stratificat, știut fiind faptul că numai prin implicarea celor care își cunosc cel mai bine situația de viață pot fi generate schimbări majore prin creșterea nivelului de trai și a calității vieții la nivel individual și comunitar.
- Specialiștii SCI au obligația respectării intimității și confidențialității datelor personale și situațiilor de viață ale beneficiarilor, fiind permis schimbul de date doar între specialiști, în cazurile de transfer, sesizări, referire și doar cu respectarea interesului superior al beneficiarului. În nicio altă situație nu este permisă dezvăluirea datelor cu caracter personal, confidențial.
- Nu este permisă fotografierea beneficiarilor SCI cu excepția adunărilor comune la care participă aceștia și bine-nțeles numai cu acordul ferm, scris, al beneficiarului.
- Nu este permisă fotografierea sau divulgarea aspectelor intime care pot afecta imaginea personală a beneficiarilor până la denigrare și lezarea drepturilor lor fundamentale.